

## Schützen Sie Ihre TOC-Analysator-Investition mit Certified Plus\* Aftermarket-Produkten und -Dienstleistungen

Für bestmögliche Leistung Ihrer Sievers Total Organic Carbon ( TOC )-Analysatoren bietet Ihnen GE Analytical Instruments die Certified Plus\*-Suite von Aftermarket-Produkten und -Dienstleistungen an. Von Validierung vor Ort und Inbetriebnahme über vorbeugende Wartung und Gewährleistungen bis zu zertifizierten TOC-Standards und -Röhrchen von Sievers gewährleistet Certified Plus eine zuverlässige und genaue Gesamtlösung für die TOC-Messung.

### Über Certified Plus

Certified Plus ist unsere Garantie, dass wir Aftermarket-Produkte und -Dienstleistungen höchster Qualität bereitstellen. Diese Verpflichtung zur Qualität umfasst unsere:

- zertifizierten Kundendiensttechniker
- zertifizierten GE-Ersatzteile und -Komponenten
- zertifizierten Referenzmaterialien (Standards) und zertifizierten TOC-Röhrchen

### Zertifizierte Kundendiensttechniker

Mit den zertifizierten Kundendiensttechnikern von GE Analytical Instruments setzen wir uns von anderen Dienstleistungsanbietern deutlich ab. Unsere Kundendiensttechniker müssen fortwährend Schulungen in Theorie, Praxis und Außendienst besuchen, nicht nur um die



Gerätevalidierung



Zertifizierung zu erhalten, sondern auch, um die Zertifizierung aufrecht zu erhalten. Unser Programm stellt sicher, dass zertifizierte Kundendiensttechniker über aktuelle und vollständige Kenntnisse verfügen, um Ihr Sievers-TOC-Gerät fachkundig warten zu können.

### Zertifizierte GE-Ersatzteile und -Komponenten

Für die Wartung Ihres Geräts verwenden unsere zertifizierten Kundendiensttechniker nur Original-GE-Ersatzteile und -Komponenten. Dies hilft, Leistung und Lebensdauer Ihres Geräts zu optimieren sowie die Gültigkeit der Garantie zu gewährleisten.

### Zertifizierte Standards und TOC-Röhrchen von Sievers

Zur Unterstützung Ihrer Erfordernisse bei der TOC-Analyse bieten wir Verbrauchsmittel höchster Qualität an, wie zertifizierte Referenzmaterialien von Sievers (Sievers-Standards), zertifizierte TOC-Röhrchen (<10 ppb), Reinigungsvalidierungskits und weiteres. Wir produzieren Sievers-Standards in Reinraumumgebung mit einem rigorosen Qualitätskontrollsystem. Unsere zertifizierten TOC-Röhrchen sind gründlich gereinigt, um vertrauenswürdige Prüfergebnisse zu gewährleisten.

### Certified Plus-Dienstleistungen

#### Validierung

Validierungsdienstleistungen sind für TOC-Kunden aus der Pharmazie mit einem Validierungs-Supportpaket konzipiert. Nach Installation eines Geräts führt unser zertifizierter Kundendiensttechniker die Installationsqualifizierung ( IQ ), Funktionsqualifizierung ( OQ ) und die Leistungsqualifizierung ( PQ ) durch und übergibt Ihnen die für Audit-Zwecke erforderlichen Dokumentationen.

#### Inbetriebnahme

Bei Inbetriebnahme-Dienstleistungen richtet unser zertifizierter Kundendiensttechniker Ihr Gerät ein, überprüft Funktionalität von Software und Hardware und gibt eine Einführung in Theorie, Betrieb und Wartung des Geräts. IQ- und OQ-Dokumentation gehören zu den meisten Geräten dazu.



## Vorbeugende Wartung

Vorbeugende Wartungsverträge bieten Ruhe durch optimale Leistung Ihres Geräts. Alle Wartungsverträge umfassen sämtliche Verbrauchsmaterialien, lebenslangen Technischen Kundendienst und Arbeiten unserer zertifizierten Kundendiensttechniker, die die empfohlenen Wartungsarbeiten nach einem festgelegten Zeitplan ausführen. Sie führen auch eine erweiterte Diagnose durch, um zu erkennen, ob das Gerät verminderte Leistung bringt, und sie empfehlen gegebenenfalls korrigierende Maßnahmen.

Vorbeugende Wartungsverträge können auf Kundenwunsch durch ergänzende Protokolle und Dienstleistungen erweitert werden, wie dem Japanischen Arzneibuch (Japanese Pharmacopoeia, JP16) oder den Systemeignungsprotokollen nach USP. Es können auch Zustandsprüfungen angefordert werden, um vor Gerätewartung den Gerätezustand zu überprüfen.

## Garantien

GE Analytical Instruments bietet eine einjährige Werksgarantie, die defekte Materialien und fehlerhafte Verarbeitung unserer Produkte sowie kostenlosen Technischen Kundendienst umfassen. Sie können für zusätzliche Abdeckung zwischen Platin-, Gold- oder erweiterter Garantie wählen. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um ein Garantiepaket nach Ihren Anforderungen zu schnüren.

## Reparaturdienste

Geräte-Reparaturdienste bieten wir in unseren Wartungszentren in Boulder, Colorado und Manchester, UK, an. Die Werksdienstleistungen umfassen Arbeitsleistung, Reparatur und Kalibrierung. Ersatzteile stellen eine gesonderte Kostenposition dar. Wenden Sie sich an uns, um Einzelheiten zur Wartung vor Ort zu erfahren. Kunden, die weitere Aftermarket-Dienstleistungen erworben haben, können möglicherweise weitere Nachlässe für die Wartung vor Ort in Anspruch nehmen.

## Zusätzlicher Kundendienst

Wir bieten Technischen Kundendienst über E-Mail, Telefon oder Fax. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, halten Sie bitte ggf. Modell, Seriennummer und Firmware-Version bereit. Die Seriennummer befindet sich außen am Analysator.

MSDS-Formulare, Analysenzertifikate, Kundendienst-Mitteilungsblätter, Produktanleitungen und Weiteres fin-



Kundendienstzentrum

den sich unter der Registerkarte Library unter [www.geinstruments.com](http://www.geinstruments.com). Downloads für Firmware-Aktualisierungen sowie Ersatzteilenummern finden sich unter der Registerkarte Support.

## Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung

Da wir unsere Geräte entwickeln, fertigen und warten sowie umfassende Schulungen für unsere Geräte anbieten, kennt niemand Sievers-Produkte so gut wie das GE Analytical Instruments-Team. Wir empfehlen dringend, dass Sie sich für sämtliche Wartungsarbeiten auf unsere zertifizierten Kundendiensttechniker verlassen und ausschließlich Originalverbrauchsmittel und Originalersatzteile von Sievers verwenden, um Ihre Investition zu schützen.

## Kontakt

Bei Fragen zu unseren Dienstleistungen wenden Sie sich an eine unserer Dienstleistungsorganisationen in Ihrer Nähe.

### Tel:

Austria: +(0) 800 296133  
France: +(0) 800 905364  
Germany: +(0) 800 1862054  
Ireland: +(0) 800 812733  
Italy: +(0) 800 799949  
Switzerland: +(0) 800 564486 (French)  
Switzerland: +(0) 800 895048 (German)  
UK and all other countries: +44 (0) 161 864 6800

### Email:

[generaluk.instruments@ge.com](mailto:generaluk.instruments@ge.com)

### Telefonbereitschaft Technischer Kundendienst:

08:30 bis 17:00 GMT (Greenwich Mean Time)

\* Markenzeichen der General Electric Company; kann in einem oder mehreren Ländern angemeldet sein.



### The Americas

GE Analytical Instruments  
6060 Spine Road  
Boulder, CO 80301-3687 USA  
T +1 800 255 6964  
T +1 303 444 2009  
F +1 303 527 1797  
[geai@ge.com](mailto:geai@ge.com)  
[www.geinstruments.com](http://www.geinstruments.com)

©2013, General Electric Company. All rights reserved.

### Europe/Middle East/Africa

GE Analytical Instruments  
Unit 3, Mercury Way  
Urmston, Manchester  
UK M41 7LY  
T +44 (0) 161 864 6800  
F +44 (0) 161 864 6829  
[geai.europe@ge.com](mailto:geai.europe@ge.com)

